

GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR FOR INNKJØP AV TJENESTER

(Kontraksperiode)

Harstad Kommune Org.nr.	Leverandør Org.nr
Kontaktperson	Kontaktperson

Innholdsfortegnelse

1. Anvendelse	4
2. Kontraktsdokumenter	4
3. Samarbeid og gjensidige plikter	4
3.1 samarbeid og plikter	4
3.2 Møter	4
3.3 Statistikk og rapportering	4
3.4 Personopplysninger og informasjonssikkerhet	4
3.5 Taushetsplikt	5
3.6 Varslingsplikt	5
4 Leverandørens plikter	6
4.1 Tjenestene	6
4.2 Leveringstid og sted	6
4.3 Dokumentasjon	6
4.4 Garanti	6
4.5 Rettsmangler	6
5 Oppdragsgivers plikter	7
5.1 Medvirkning	7
5.2 Undersøkelsesplikt	7
6 Pris og betalingsbetingelser	7
6.1 Pris og prisregulering	7
6.2 Utlegg og reiser	7
6.3 Fakturering	7
6.4 Forsinket betaling	7
6.5 Overfakturering	8
7 Tidspunkt for ferdigstillelse og overføring av rettigheter	8
7.1 Tidspunkt for ferdigstillelse	8
7.2 Eiendomsrett mm.	8
8 Endring, stansing, avbestilling og oppsigelse	9
8.1 Endring	9
8.2 Midlertidig stansing og avbestilling	9
8.3 Oppsigelse	10

9 Mislighold	10
9.1 Hva anses som mislighold	10
9.2 Reklamasjon.....	10
9.3 Retting	10
9.4 Tilleggsfrist	11
9.5 Retting og levering av ny tjeneste fra annen leverandør	11
9.6 Prisavslag	11
9.7 Tilbakeholdelse av betaling	11
9.8 Dagbot	11
9.10 Erstatning og erstatningsbegrensning	12
10 Øvrige bestemmelser	12
10.1 Risiko og ansvar for kommunikasjon og dokumentasjon	12
10.2 Bruk av underleverandør og tredjeparter	12
10.3 Overføring av rettigheter og plikter	13
10.3 Force Majeure	13
10.4 Forsikringer.....	13
11 Samfunnsansvar	13
11.1 Generelt	13
11.2 Miljø	13
11.3 Lønns- og arbeidsvilkår i Norge	14
11.4 Etisk handel	14
12 Tvister	14
12.1 Forhandlinger og mekling.....	14
12.2 Domstols- eller voldgiftsbehandling	14

1. Anvendelse

Disse generelle kontraktsvilkår gjelder mellom oppdragsgiver og leverandøren som påtar seg å levere tjenester og eventuelt tilhørende varer til oppdragsgiver. oppdragsgiver og leverandøren kan også omtales som «part», og i fellesskap «partene».

Formålet er å regulere partenes rettigheter og plikter i forbindelse med levering av tjenestene.

2. Kontraktsdokumenter

Følgende dokumenter, som må leses i sammenheng, inngår i kontrakten:

1. Avtaledokument med angitte bilag/vedlegg, herunder administrativ informasjon til anbyder, spesielle kontraktsvilkår, generelle kontraktsvilkår m.m.
2. Leverandørens tilbud

Dersom det er motstrid mellom dokumentene, skal de gjelde i den rekkefølge som er angitt ovenfor.

3. Samarbeid og gjensidige plikter

3.1 samarbeid og plikter

Partene skal samarbeide og vise lojalitet i gjennomføringen av kontrakten.

Partene skal uten ugrunnet opphold underrette hverandre om forhold som de forstår eller bør forstå vil få betydning for tjenestene eller kontrakten.

3.2 Møter

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst (3) virkedagers varsel innkalle den annen part til møte for å drøfte kontraktsforholdet og måten forholdet gjennomføres på.

3.3 Statistikk og rapportering

Leverandøren plikter å oversende leveringsstatistikk og rapportering slik det er avtalt. Leverandøren skal ikke motta noe særskilt vederlag for dette.

3.4 Personopplysninger og informasjonssikkerhet

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføring av tjenestene.

Behandler leverandøren personopplysninger på vegne av oppdragsgiver, plikter oppdragsgiver og leverandøren og inngå en databehandleravtale i samsvar med personopplysningsloven og eventuell sektorspesifikk lovgivning som er relevant for oppdragsgivers virksomhet. Det samme gjelder for personopplysninger som

leverandøren innhenter fra andre kilder enn oppdragsgiver. Databehandleravtale må være inngått før behandlingen av personopplysninger påbegynnes.

Partenes erstatningsansvar for skade som rammer den registrerte eller andre fysiske personer og som skyldes overtredelse av personvernforordningen (forordning 2016/679), personopplysningsloven med forskrifter eller annet regelverk som gjennomfører personvernforordningen, følger bestemmelsene i personvernforordningen artikkel 82.

Erstatningsbegrensningen i punkt 9.10 kommer ikke til anvendelse for ansvar som følger av personvernforordningen artikkel 82.

Partene er hver for seg ansvarlige for overtredelsesgebyr ilagt i henhold til personvernforordningens artikkel 83.

3.5 Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om opplysninger de mottar eller på annen måte blir kjent med om den annen parts forretningsmessige eller personlige forhold, så fremt disse ikke er offentlig kjent.

Leverandøren kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av kontrakten, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punktet.

Siden oppdragsgiver er en offentlig virksomhet, er taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingssåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er videre ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen Part varsles før slik informasjon gis.

3.6 Varslingsplikt

Hindres en part fra å oppfylle sine forpliktelser i rett tid, skal den uten ugrunnet opphold gi melding til den annen part om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle partens kontraktsforpliktelser. Det skal kunne dokumenteres når og hvordan slik melding ble gitt.

4 Leverandørens plikter

4.1 Tjenestene

Leverandøren skal levere tjenester som er avtalt i kontrakten. Tjenestene skal utføres profesjonelt, effektivt og med høy faglig standard, samt være egnet for oppdragsgivers formål og i samsvar med kravene i kontrakten for øvrig.

Leverandøren er ansvarlig for at gjennomføringen av kontrakten skjer i overensstemmelse med gjeldende rett, og ellers i samsvar med relevant bransjeregulverk og eventuelle andre regler som kan ha innvirkning på tjenestene.

Leverandøren skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser, sertifikater og godkjenninger for at oppdragsgiver skal kunne nyttiggjøre seg tjenestene i henhold til kontrakten, med mindre det er skriftlig avtalt at oppdragsgiver selv skal skaffe disse til veie. Leverandøren skal på oppdragsgivers anmodning fremlegge dokumentasjon på at nødvendige tillatelser, sertifikater og godkjenninger foreligger.

4.2 Leveringstid og sted

Leverandøren skal utføre og levere tjenestene på avtalt sted, til avtalt tid og på avtalt vis i henhold til kontrakten.

4.3 Dokumentasjon

Leverandøren skal lever all dokumentasjon oppdragsgiver trenger for å nyttiggjøre seg av tjenestene eller det av andre grunner er nødvendig å få, eksempelvis sluttrapporter, servicedokumenter, FDV-dokumentasjon, tegninger og skjemaer. Dokumentasjon skal overleveres samtidig med fullføringen av tjenestene, med mindre annet følger av særskilt avtale.

4.4 Garanti

Med mindre annet er avtalt, er garantiperioden for tjenestene, eller eventuelle varer som er inkludert i tjenestene, to (2) år regnet fra tidspunktet tjenestene er fullført i henhold til punkt 7.1. For deloppdrag regnes fristen fra alle tjenestene er fullført. Garantitiden skal likevel ikke være kortere enn alminnelig praksis for den aktuelle bransjen.

Leverandøren påtar seg i garantitiden ansvar for feil eller mangler ved tjenestene. Leverandøren skal i denne garantitid og snarest mulig og for egen regning reparere mangler ved tjenestene slik at de er uten feil og mangler av noe slag.

4.5 Rettsmangler

Resultatet av tjenestene skal være fri for rettsmangler og leverandøren skal holde oppdragsgiver skadeløs for enhver form for rettsmangler i relasjon til tjenestene.

5 Oppdragsgivers plikter

5.1 Medvirkning

Oppdragsgiver skal yte slik medvirkning som er rimelig å vente av ham for at leverandøren skal kunne oppfylle sine kontraktsforpliktelser.

5.2 Undersøkelsesplikt

Dersom relevant plikter oppdragsgiver innen rimelig tid etter levering å undersøke om tjenestene er i samsvar med kontrakten, forutsatt at slik undersøkelse praktisk er mulig og hensiktsmessig ut fra arten av tjenestene.

6 Pris og betalingsbetingelser

6.1 Pris og prisregulering

Kontraktsprisen utgjør oppdragsgivers fulle og hele betalingsforpliktelse under denne kontrakten. Kontraktsprisen skal omfatte alle direkte og indirekte kostnader ved tjenestene og er ikke gjenstand for regulering underveis i kontraktsperioden, med mindre annet følger av avtale.

6.2 Utlegg og reiser

Utlegg dekkes bare i den grad det er avtalt. I de tilfeller det er avtalt, dekkes reise- og diettkostnader etter Statens gjeldende satser. Reisetid dekkes ikke.

6.3 Fakturering

Norske leverandører skal bruke elektronisk faktura i godkjent standardformat (EHF). Fakturaen skal merkes med oppdragsgivers innkjøpsordrenummer.

Faktura skal skje etterskuddsvis etter at tjenesten er fullført i henhold til punkt 7.1, dersom ikke andre faktureringsstidspunkt(er) er avtalt. Dersom oppdragsgiver på noe tidspunkt utfører forskuddsbetaling, kan han kreve at leverandøren stiller tilstrekkelig garanti for det forskuddsbetalte beløpet.

Fakturaer skal betales innen 30 kalenderdager fra en gyldig faktura er mottatt. Som gyldig faktura regnes faktura som muliggjør for oppdragsgiver å kontrollere det som er fakturert, er lever/utført.

Leverandøren kan ikke overdra krav på betaling til tredjemann for innkreving uten forutgående skriftlig samtykke fra oppdragsgiver.

6.4 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling som skyldes forhold innenfor oppdragsgivers kontroll kan leverandøren kreve forsinkelsesrenter i henhold til lov. 17 desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mv. (forsinkelsesrenteloven).

6.5 Overfakturering

Leverandøren plikter å tilbakebetale ethvert beløp som er betalt for mye fra oppdragsgiver. Denne plikten gjelder i inntil tre (3) år etter at den aktuelle betalingen har funnet sted.

Leverandøren skal betale forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven på beløpet som er overfakturert, beregnet fra betalingstidspunktet til datoen for tilbakebetalingen.

7 Tidspunkt for ferdigstilling og overføring av rettigheter

7.1 Tidspunkt for ferdigstilling

Ferdigstilling anses skjedd når tjenesten er gjennomført i samsvar med kravene i denne kontrakten og oppdragsgiver har godkjent dette.

Dersom kontrakten inneholder plan for testing og godkjenning, anses ferdigstilling å ha skjedd når testing er gjennomført og godkjent.

Omfatter tjenestene dokumenter o.l. er ferdigstilling først skjedd når aktuelle dokumenter er overlevert og godkjent av oppdragsgiver.

7.2 Eiendomsrett mm.

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til tjenestenes resultater tilfaller oppdragsgiver på tidspunktet ferdigstilling har funnet sted, jf. Punkt 7.1.

Rettigheten omfatter også rett til endring og videreoverdragelse, jf. Lov 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68.

Leverandøren beholder rettighetene til egne verktøy og metodegrunnlag. Begge parter kan også utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt som de har tilegnet seg i forbindelse med kontrakten.

8 Endring, stansing, avbestilling og oppsigelse

8.1 Endring

Oppdragsgiver har rett til å kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitative endringer i tjenesten eller leveringsfrist, samt anskaffe tilleggstjenester, forutsatt at endringen ligger innenfor hva partene med rimelig kunne forvente da kontrakten ble inngått.

Endringer av eller tillegg i de avtalte tjenestene skal avtales skriftlig.

Leverandøren har krav på justering av tidsfrister og vederlag for merarbeid og direkte kostnader som endringen medfører etter følgende prinsipper:

- Hvis kontrakten inneholder enhetspriser og/eller oppgitte timepriser som passer for endringen, skal disse brukes til å kompensere leverandøren. Enhetsprisene og/eller timeprisene skal også brukes dersom endringen gjelder ytelser som er relativt lik de ytelser som det er fastsatt enhetspriser/timepriser for i kontrakten.
- Hvis det ikke finnes enhetspriser eller timepriser i kontrakten som passer, skal endringen kompenseres på grunnlag av det generelle prisnivået i kontrakten for ytelser. Dersom det ikke er mulig, skal endringen kompenseres etter markedspris.

Dersom endringen medfører besparelser for leverandøren, skal disse trekkes fra vederlaget på tilsvarende måte.

Leverandøren skal på eget initiativ, eller etter forespørsel fra oppdragsgiver, gi et spesifisert tilbud på konsekvensene av endringen for kontraktsprisen og fristene i kontrakten.

Er partene uenige om beløpet som skal legges til eller trekkes fra kontraktsprisen eller andre konsekvenser som følge av endringen, skal leverandøren likevel iverksette endringen uten å avvente endelig løsning mellom partene om konsekvensene.

8.2 Midlertidig stansing og avbestilling

Oppdragsgiver kan kreve at gjennomføringen av kontrakten midlertidig stanses eller avbestille tjenestene. Dette må gjøres skriftlig.

Ved midlertidig stans eller avbestilling kan leverandøren kreve:

- a) Det beløp leverandøren har til gode for allerede utført arbeid
- b) Leverandørens dokumentert direkte kostnader knyttet til omdisponering av personell
- c) Andre direkte kostnader som leverandøren på føres som følge av avbestillingen

Leverandøren har for ordens skyld ikke krav på å få erstattet det gjenstående beløpet av kontraktsprisen på tidspunktet for avbestillingen.

8.3 Oppsigelse

Oppdragsgiver kan si opp kontrakten med tre (3) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet tilfellet hvor det er foretatt vesentlige endringer i kontrakten som krever at oppdragsgiver gjennomfører en ny konkurranse i henhold til anskaffelsesregelverket.

Leverandøren har ikke krav på å få erstattet kontraktsverdien ved en oppsigelse med saklig grunn.

9 Mislighold

9.1 Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold hvis tjenestene ikke er i samsvar med de beskrivelser, krav, løsninger og frister som er avtalt i kontrakten. Det foreligger også mislighold dersom partene ikke oppfyller øvrige plikter etter kontrakten.

Forventet mislighold foreligger der det etter kontraktsinngåelsen er klart på bakgrunn av leverandørens handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle, at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine kontraktsforpliktelser.

9.2 Reklamasjon

En part skal reklamere skriftlig til den annen part innen rimelig tida etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

9.3 Retting

Oppdragsgiver kan kreve at leverandøren for egen regning retter mangelen ved tjenestene, dersom dett kan skje uten å volde leverandøren urimelig kostnad eller ulempe.

Leverandøren skal rette mangelen innen rimelig tid etter at oppdragsgiver har fremstilt krav om retting eller i henhold til avtalt frist.

Selv om oppdragsgiver ikke krever det, kan leverandøren for egen kostnad rette mangel eller utføre en ny tjeneste, når dette kan skje uten vesentlig ulempe for oppdragsgiver og uten risiko for at oppdragsgiver ikke får dekket sine utlegg av leverandøren.

Leverandøren skal varsle oppdragsgiver før slik retting utføres.

9.4 Tilleggsfrist

Oppdragsgiver kan fastsette en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelsen av leverandørens forpliktelser.

Oppdragsgiver kan ikke gjøre gjeldende noen misligholdsbeføyelser så lenge tilleggsfristen løper, med mindre leverandøren har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikke ha innvirkning på oppdragsgivers rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidet før tilleggsfristen ble gitt.

9.5 Retting og levering av ny tjeneste fra annen leverandør

Dersom leverandøren ikke retter mangelen ved tjenestene eller utfører en ny tjeneste i henhold til punkt 9.3 og 9.4 ovenfor, har oppdragsgiver på en rimelig måte rett til å få tjenestene rettet eller få utført en tilsvarende tjeneste fra en annen leverandør for leverandørens regning.

9.6 Prisavslag

Dersom retting ikke er mulig eller ikke blir foretatt innen rimelig tid, kan oppdragsgiver kreve et forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og kommer i tillegg til eventuell erstatning.

9.7 Tilbakeholdelse av betaling

Ved mislighold kan oppdragsgiver holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre oppdragsgivers krav som følge av misligholdet. Det samme gjelder ved forventet mislighold. Leverandøren kan holde tilbake ytelser som følge av oppdragsgivers mislighold, men bare dersom misligholdet er vesentlig. Det samme gjelder ved forventet mislighold.

9.8 Dagbot

Dersom leverandøren ikke overholder kontraktens frister, foreligger forsinkelse som gir grunnlag for dagbot.

Oppdragsgiver kan kreve dagbot fra det tidspunkt Leverandøren er forsinket. Om ikke annet er avtalt, utgjør dagboten 0,15 % av den totale kontraktsprisen eksklusive mva. pr. kalenderdag forsinkelsen varer, begrenset til hundre (100) kalenderdager. Dagboten utgjør uansett minimum kr. 1000,- pr. kalenderdag.

Så lenge dagboten løper, kan oppdragsgiver ikke heve kontrakten. Dette gjelder ikke dersom leverandøren eller noen han svarer for har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro. Dersom dagbot ikke dekker oppdragsgivers dokumenterte direkte tap som følge av forsinkelsen, kan oppdragsgiver kreve erstatning for det overskytende beløp.

9.10 Erstatning og erstatningsbegrensning

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap og skade som springer ut av kontraktsbrudd fra den annen part eller noen den svarer for, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

Direkte kostnader omfatter, men er ikke begrenset til, kostnader oppdragsgiver får ved deknings tjenester, utlegg og kostnader som følge av merarbeid i oppdragsgivers organisasjon.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

Indirekte tap dekkes ikke. Erstatningen er begrenset til summen av det samlede vederlaget etter K\kontrakten eksklusive merverdiavgift.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis ansatte hos den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

10 Øvrige bestemmelser

10.1 Risiko og ansvar for kommunikasjon og dokumentasjon

Partene skal sørge for forsvarlig kommunikasjon, oppbevaring og sikkerhetskopiering av dokumenter og annet materiale av betydning for tjenestene (herunder e-post og annet elektronisk lagret materiale).

Partene har risikoen og ansvaret for alt materiale, uansett form, som skades eller ødelegges mens det befinner seg under dens kontroll.

10.2 Bruk av underleverandør og tredjeparter

Dersom leverandøren ønsker å benytte underleverandør, krever dette skriftlig forhåndssamtykke fra oppdragsgiver. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom leverandøren engasjerer underleverandør eller oppdragsgiver engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne kontrakten, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om Parten selv stod for utførelsen.

10.3 Overføring av rettigheter og plikter

Partene kan ikke overføre rettigheter eller plikter etter denne kontrakten til tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra den andre parten. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom leverandøren gjennomfører en omstrukturering, herunder fusjonerer eller fisjonerer, har oppdragsgiver rett til å heve kontrakten umiddelbart. Dette gjelder uavhengig av om ny leverandør oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene.

10.3 Force Majeure

Ingen part er i mislighold av kontrakten dersom oppfyllelsen hindres av hendelser utenfor partens kontroll som parten ikke kunne forutse ved inngåelsen av kontrakten og som den ikke med rimelighet kan overvinne (heretter kalt «Force Majeure»). Som Force Majeure-hendelser regnes blant annet brann, epidemier, naturkatastrofer, strømutfall og generell streik.

Parten som ønsker å påberope seg Force Majeure, må uten ugrunnet opphold varsle den annen part. Dersom Force Majeure-situasjonen varer lengre enn nitti (90) kalenderdager, kan hver av partene si opp Kontrakten med fjorten (14) kalenderdagers varsel.

10.4 Forsikringer

Leverandøren skal ha forsikringer som skal dekke tap og skade som kan oppstå under kontrakten, og som er vanlig for bransjen leverandøren tilhører. Oppdragsgiver har på forespørsel rett til å se leverandørens forsikringspoliser.

11 Samfunnsansvar

11.1 Generelt

Oppdragsgiver og leverandøren skal utvise samfunnsansvar i gjennomføringen av Kontrakten, både hva gjelder miljø, klima, lønns- og arbeidsvilkår og etisk handel, jf. bilag til avtalen.

11.2 Miljø

Oppdragsgiver ønsker å drive virksomheten med minst mulig miljøbelastning. leverandøren plikter derfor å oppfylle kontrakten på en miljøvennlig måte og fremme klimavennlige løsninger der det er mulig og hensiktsmessig, inkludert ved valg av materiell, transportløsninger, avfallsminimering og gjenvinningsløsninger.

11.3 Lønns- og arbeidsvilkår i Norge

Leverandøren har ansvar for at egne ansatte og ansatte hos underleverandører (inkludert innleide), som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til norsk lovverk, herunder lov 04. juni 1993 nr. 58 om allmenngjøring av tariffavtaler m.v. (allmenngjøringsloven) og forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 8. februar 2008 der denne kommer til anvendelse.

I disse tilfeller plikter leverandøren på forespørsel å dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene for egne ansatte og ansatte hos eventuelle underleverandører (herunder innleide). Opplysningene skal dokumenteres ved blant annet kopi av arbeidsavtale, lønnsslipp, timelister og arbeidsgiverens bankutskrift.

11.4 Etisk handel

Varer som leveres til oppdragsgiver skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav i sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. Leverandøren skal følge de åtte grunnleggende ILO-konvensjonene og arbeide med å forsikre at leverandørens underleverandører innfrir konvensjonenes krav. Dersom det oppdages brudd på ovennevnte konvensjoner, skal Leverandøren iverksette tiltak for å sikre oppfyllelse av kravene, eller at samarbeid med aktuelle underleverandører avsluttes.

12 Tvister

12.1 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkningene av kontrakten, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger og/eller mekling.

12.2 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke løses gjennom forhandlinger eller mekling, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolene.

Midtre Hålogaland Tingrett er verneting.

Alternativt kan partene avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.